

Parametry služby internet

Ing. Jiří Kopáček - JaJ, Harantova 49, 340 21 Janovice nad Úhlavou

Tarif	Rychlost stahování (download) Mbit/s				Rychlost odesílání (upload) Mbit/s			
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
128 kbit/s vyhrazený	30	0,125	8	0,041	30	0,125	8	0,041
256 kbit/s vyhrazený	30	0,25	8	0,083	30	0,25	8	0,083
512 kbit/s vyhrazený	30	0,5	8	0,166	30	0,5	8	0,166
192 kbit/s Agregovaný 1:4	30	0,1875	8	0,062	30	0,1875	8	0,062
256 kbit/s Agregovaný 1:4	30	0,25	8	0,083	30	0,25	8	0,083
512 kbit/s Agregovaný 1:4	30	0,5	8	0,166	30	0,5	8	0,166
768 kbit/s Agregovaný 1:4	30	0,75	8	0,25	30	0,75	8	0,25

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube, Netflix a podobné, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná. Více je specifikováno v částech 4.6. Všeobecných obchodních podmínek.

Za velkou trvalou odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvalá odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.